

Política de Cookies

FID Chile Seguros Generales

1. Introducción

En FID Chile Seguros Generales S.A. utilizamos cookies en nuestros sitios web y aplicaciones con el objetivo de mejorar la experiencia de navegación de nuestros usuarios, garantizar la seguridad de determinadas operaciones y ofrecer servicios personalizados.

A efectos de esta política, el término “cookies” se utiliza de manera general para referirse también a otras tecnologías semejantes (por ejemplo, tokens utilizados en aplicaciones móviles).

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador o dispositivo del usuario cuando accede a nuestro sitio web. Estos archivos permiten reconocer al usuario en futuras visitas, recordar sus preferencias y, en algunos casos, asegurar el correcto funcionamiento de los servicios.

3. Tipos de cookies que utilizamos

Según su duración

- Cookies de sesión: se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.
- Cookies persistentes: permanecen almacenadas en el dispositivo hasta que expiran o son eliminadas manualmente.

Según su origen

- Cookies propias: instaladas por FID Chile desde nuestros propios servidores.
- Cookies de terceros: instaladas por proveedores externos (por ejemplo, servicios de análisis, redes sociales, mapas interactivos).

Según su finalidad

- Cookies esenciales: necesarias para el funcionamiento básico del sitio web, como la gestión de sesiones seguras y el acceso a áreas privadas. No requieren el consentimiento del usuario.
- Cookies de funcionalidad: permiten recordar preferencias (idioma, configuraciones de usuario) y proporcionar funcionalidades mejoradas (como chat en línea o videos integrados). Requieren consentimiento del usuario.
- Cookies analíticas: propias o de terceros, recogen información anónima y agregada sobre la navegación (páginas más visitadas, tiempo de permanencia, fuentes de tráfico) con el fin de mejorar el rendimiento y usabilidad del sitio. Requieren consentimiento del usuario.
- Cookies publicitarias o de personalización: permiten mostrar anuncios relevantes en función de los intereses del usuario y limitar la frecuencia de exposición a los mismos. También ayudan a medir la efectividad de nuestras campañas. Requieren consentimiento del usuario.

4. Gestión del consentimiento

Al acceder a nuestro sitio web, el usuario puede aceptar, rechazar o configurar de manera granular el uso de cookies el uso de cookies no esenciales a través del banner de configuración habilitado.

- Las cookies estrictamente necesarias no pueden ser deshabilitadas.
- El consentimiento otorgado se renovará al menos una vez al año o cuando existan cambios sustanciales en esta política.

5. Configuración en navegadores

Los usuarios pueden configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies en cualquier momento. A continuación, se incluyen enlaces de ayuda:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- Apple Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

La desactivación de cookies puede afectar parcial o totalmente la navegación y el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio.

6. Actualización de la política

FID Chile Seguros Generales revisará periódicamente esta política para garantizar su vigencia y cumplimiento con la normativa aplicable. La fecha de la última actualización se informará en esta página.

7. Contacto

Para consultas relacionadas con el uso de cookies o el ejercicio de sus derechos en materia de protección de datos personales, puede contactar a nuestro Encargado de Protección de Datos en el correo: dpo@fidseguros.cl.

**Última actualización julio del 2026.*